

Uitgangspunten bewonersbegeleiding sloop/ nieuwbouw

- Woonopmaat verzorgt het uithuizen van de bewoners;
- Tijdens realisatiefase is bewonersbegeleiding opdrachtnemer aanspreekpunt in communicatie en problemen inzake overlast door werkzaamheden;
- De bewonersbegeleider ziet toe dat de nieuwe bewoners tijdig de bewonersopties kunnen uitkiezen. Dit organiseren, inplannen en vastleggen wordt door de opdrachtnemer gecoördineerd en afgestemd met Woonopmaat;
- Aantoonbaar een ervaren bewonersbegeleider via opdrachtnemer aangesteld;
- Alle communicatie uitingen (nieuwsbrieven, bouwboarden, etc.) Woonopmaat huisstijl met logo opdrachtnemer in overleg;
- Alle communicatie uitingen (met uitzondering van individuele brieven/ plannings) eerst akkoord Woonopmaat verzenden vanuit Woonopmaat in overleg;
- Geen nieuwsbrieven vanuit de opdrachtnemer!;
- Algemene planning actueel delen met Woonopmaat;
- Opdrachtnemer verzorgt klachten registratie en actualiteit daarin, gedeeld met Woonopmaat;
- De bewonersbegeleider is bij de sleuteloverdracht naar de nieuwe bewoners aanwezig;
- Tussentijdse evaluatie combineren, maar vanuit Woonopmaat;
- Openstaande oplever-/ restpunten binnen 2 weken afgehandeld en digitaal te monitoren door Woonopmaat;
- Niet eten/ roken in de woning, algemene ruimtes of op het dak. Ivm vervuiling woonomgeving;
- Gedempt radio, speakers of muziek op de bouwplaats;
- Zorgvuldig omgaan met eigendommen van bewonersomwonenden;
- Toezicht op veiligheid bouwplaats en directe omgeving;
- Aanleveren informatie voor nieuwsbrief;
- Creëert mogelijkheid voor kijk- en & inmeetdagen in afrondende fase.